

MAIS QUE CONDUTA, TRANSPARÊNCIA

CÓDIGO DE ÉTICA


ATTITUDE CONSIGAZ

ÍNDICE

CARTA DO PRESIDENTE 04

GLOSSÁRIO 05

INTRODUÇÃO 06

ÉTICA NOS NEGÓCIOS 08

RELACIONAMENTO COM CLIENTE 09
FORNECEDORES E PARCEIROS 09
CONCORRENTES 10
SINDICATO 10
PODER PÚBLICO 10

ÉTICA COM OS COLABORADORES 12

PRECONCEITO 12
ASSÉDIO E ABUSO DE PODER 13
POSTURA DA LIDERANÇA 13
TRABALHO INFANTIL 14

ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO 16

QUALIDADE 16
CONFLITO DE INTERESSES 17
PRESENTES E BRINDES 18
CONFIDENCIALIDADE 19
PATRIMÔNIO DA EMPRESA 19
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO 19
USO DE ÁLCOOL, DROGAS E PORTE DE ARMAS 20

MODELO DE GESTÃO DA ÉTICA NO GRUPO CONSIGAZ 22

PROGRAMA DE *COMPLIANCE* 22
COMITÊ 24
EQUIPE DE *COMPLIANCE* 25
VIOLAÇÃO AO CÓDIGO DE ÉTICA 25
TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO 26



/ consigazbrasil | www.consigaz.com.br

ATITUDE CONSIGAZ

CARTA DO PRESIDENTE

ATITUDE E ENGAJAMENTO

A Consigaz tem uma história que fala por si.

Mais de 50 anos conectando energia à vidas — em residências, condomínios, indústrias, comércios, prestadores de serviços e no agronegócio — com a seriedade e a dedicação de quem compreende que o que entregamos vai muito além do GLP. Entregamos confiança. Entregamos compromisso. Entregamos parte de nós.

Essa trajetória nos dá raízes profundas. E são essas raízes que nos sustentam e nos dão força para crescer.

Vivemos um momento de transformação. Uma nova presidência, novos desafios, novas possibilidades. Mas a transformação só tem sentido quando ancorada em valores que não se negociam: responsabilidade, respeito humano, qualidade e segurança, sustentabilidade, flexibilidade, agilidade e inovação. Esses valores não mudam. São eles que guiam cada decisão, cada relação e cada passo que damos juntos.

O legado que construímos não é apenas patrimônio do passado — é a base sobre a qual continuaremos crescendo e expandindo, sempre em conformidade, sempre com integridade, sempre respeitando e valorizando cada um de nossos stakeholders: colaboradores, parceiros, clientes e a sociedade.

Nosso Código de Ética, estruturado pelo Comitê de Ética, é o reflexo prático desses valores. Ele existe para orientar condutas, fortalecer a confiança entre todos que integram o Grupo Consigaz e assegurar que a transparência e a comunicação aberta sejam os alicerces de tudo o que construímos — e de tudo o que ainda construiremos.

Para isso, o Canal de Ética está sempre disponível: 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo 0800 724 8596 ou pelo site www.helloethics.com/consigaz, com total sigilo e sem necessidade de identificação. Ele existe para você. Use-o.

O Programa de Compliance “Atitude Consigaz” traduz em ação aquilo em que acreditamos. E é com o engajamento genuíno de cada um de vocês que seguiremos evoluindo — preservando o que nos faz quem somos e construindo, juntos, o que ainda vamos ser.

Atenciosamente,

Maher Kadri
Presidente Consigaz

Glossário

Compliance:
Conformidade, estar de acordo com as leis, regras, ordens e procedimentos.

Compliance Officer:
Pessoa responsável por gerenciar e fiscalizar um programa de *Compliance* e o cumprimento das questões de conformidade.

Due Dilligence:
Prática utilizada para analisar as informações de uma pessoa, seja ela física ou jurídica, antes da contratação ou início de um relacionamento comercial. Por exemplo, investigar aspectos jurídicos, financeiros e reputacionais de uma empresa antes de adquirir seus produtos ou serviços.

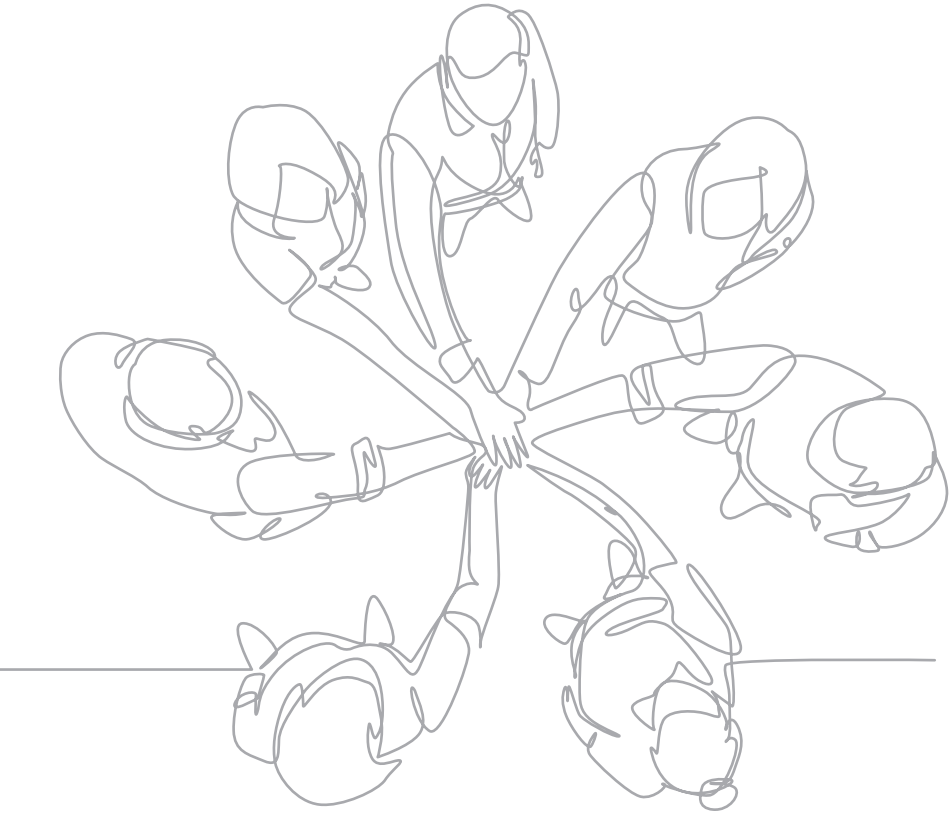
Feedback:
Contar a uma pessoa o que acha sobre sua performance, sobre seu comportamento. Apontar pontos de melhoria; ressaltar os pontos positivos, ensinar.

Qualiex:
Sistema de gestão de qualidade e políticas da empresa.

Introdução

Este Código de Ética foi criado para dar uma visão clara das diretrizes éticas e de integridade profissional estabelecidas pelo grupo Consigaz, demonstrando o compromisso com nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e revendedores.

Com a adoção deste Código, reforçamos a prática de um ambiente ético e saudável de negócios proporcionando aos colaboradores um ambiente de sustentabilidade de trabalho que estimule a ética, o respeito mútuo e a integridade física e moral de todos.





ÉTICA NOS NEGÓCIOS

JUNTOS PELA INTEGRIDADE CORPORATIVA



Ética nos Negócios

Responsabilidade

Todas as nossas ações e decisões serão realizadas com respeito e compromisso firmado com cliente e com a sociedade.

Respeito Humano

Construiremos relações empáticas, transparentes e duradouras, mantendo o ser humano no centro de nossas atenções.

Qualidade e Segurança

São pilares inegociáveis.

Sustentabilidade

Alinhamento aos dezessete objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Flexibilidade e Agilidade

Nossas soluções serão customizadas de acordo com a necessidade dos clientes e teremos uma resposta rápida ao compromisso assumido.

Inovação

Investir e incentivar as pessoas a buscarem soluções “fora da caixa” para produtos, serviços e processos.

O grupo Consigaz tem como valores:
A intenção do grupo é apoiar seus colaboradores no cumprimento das regras de ética e de integridade corporativa.

Cumprimento das Leis e Regulamentações

Todas as unidades do grupo Consigaz, os fornecedores e os subcontratantes têm que operar em plena observância das leis e regulamentações aplicáveis às respectivas atividades e que abran-

Relacionamento com Cliente

gem as relações de trabalho.
O grupo Consigaz tem como **missão**: garantir o respeito e a satisfação dos seus clientes, disponibilizando produtos e serviços com **qualidade** e **segurança**, mantendo pleno atendimento às leis, normas e regulamentações governamentais e com ênfase na **responsabilidade social e ambiental**.

Falta de respeito com as pessoas e entrega de produtos fora das especificidades de qualidade e técnicas, são atitudes proibidas.

Aja com o cliente de forma ética, com respeito; respeite as diferentes opiniões; supere as expectativas; construa e cultive bons relacionamentos.

Fornecedores e Parceiros

O grupo Consigaz tem um programa de avaliação e gestão de terceiros que prevê análises financeiras, de riscos jurídicos e reputacionais que serão aplicadas periodicamente como requisito para a contratação de fornecedores e parceiros.

Prezamos pela avaliação dos fornecedores por meio de critérios claros com sustentação técnica e econômica e sem qualquer tipo de discriminação. O departamento de *Compliance* é responsável por fornecer e informar sobre os princípios deste Código de Conduta a todos os seus fornecedores e parceiros.

Todos os fornecedores deverão se comprometer a observar as normas éticas e de integridade previstas no Programa de *Compliance*. Além disso, deverão ter clareza na caracterização de informações necessárias ao negócio; bem como sobre os cuidados a serem tomados em termos de ética, saúde, segurança e meio ambiente.

Espera-se dos colaboradores:

- Contratações com isenção, sem favorecimento de um fornecedor em detrimento de outro;
- Encerramento da relação contratual quando detectado que os fornecedores descumpram leis, pratiquem crimes, desrespeitem o meio ambiente, a saúde e a segurança do trabalho;
- Respeito ao tratar todos os fornecedores, sem agir de forma discriminatória por qualquer motivo;
- Construção e cultivo de relações de parceria.

Concorrentes

O grupo Consigaz respeita seus concorrentes e não pratica qualquer tipo de crime contra a ordem econômica, tais como: combinação de preço, dominação de mercado e comprometimento da livre iniciativa. Deste modo, pregamos o respeito aos nossos concorrentes sem disseminar informações falsas que prejudiquem suas imagens.

Sindicato

O grupo Consigaz respeita a livre associação, reconhece as entidades sindicais como representantes legais dos empregados e busca o diálogo constante para a solução de conflitos de natureza trabalhista ou sindical.

É vedado utilizar a violência na participação ativa em atos de greves, destruir o patrimônio do grupo Consigaz ou criar motins usando as marcas do grupo. Participe com responsabilidade e respeito!

Poder Público

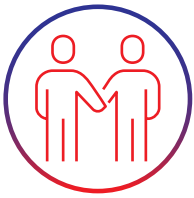
A corrupção e o suborno são contrários aos valores e objetivos de negócios do grupo Consigaz, sendo assim, o grupo não pactua com qualquer ato de corrupção ou suborno e mantém uma política interna específica para combater a corrupção. A Consigaz não aceita favorecimento de fornecedores, revendedores, agentes públicos e ou qualquer outro parceiro para obtenção de benefícios.

Esperamos que você represente nossa marca com atitude ética comercial buscando a promoção do combate à corrupção.



ÉTICA COM OS COLABORADORES

SOMOS TODOS CONSIGAZ



Ética com os Colaboradores

Preconceito

O grupo Consigaz não admite discriminação ou preconceito de qualquer natureza, entre eles raça, religião, faixa etária, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física, etc.

Nos processos de recrutamento, seleção e promoção, os candidatos devem ser avaliados unicamente por suas condições no atendimento às exigências e conhecimento requeridos para o cargo.

O grupo valoriza a liberdade de expressão e respeita as diferenças.

Não aceite ou colabore com xingamentos, comentários preconceituosos ou falta de respeito. Trabalhe em equipe, compartilhe conhecimento, respeite opiniões e pense positivo.

Cultive e incentive relações de trabalho harmoniosas com respeito às diferenças, sejam elas de quais tipos forem! Valorize seus colegas de trabalho!

Assédio e Abuso de Poder

O grupo Consigaz não admite assédios, tais como moral, sexual, econômico, etc., ou situações que configurem pressões, intimidações ou ameaças no relacionamento entre colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico.

O grupo Consigaz não compactua com a utilização do poder da posição para humilhar, desrespeitar ou destratar as pessoas. É seu dever respeitar essa posição!

Postura da Liderança

O grupo Consigaz espera que a liderança sirva de exemplo para sua equipe, que acompanhe constantemente o trabalho e que promova *feedbacks*. Espera ainda que os líderes deleguem tarefas com sabedoria e equilíbrio, valorizando o talento de cada colaborador, auxiliando cada um a aprimorar suas habilidades, demonstrando a cada um a importância de sua função.

Nossos gestores devem se interessar e apoiar os colaboradores para crescimento profissional no grupo Consigaz, apoiando-os nos processos de recrutamento interno, se assim desejarem, não podendo promover qualquer tipo de retaliação.

Trate seus liderados com respeito, fomentando a liberdade de expressão e a diversidade de ideias. Sirva de exemplo para os outros, inspire confiança e respeito.

Trabalho Infantil

O trabalho infantil não é permitido no grupo Consigaz, qualquer que seja a sua forma, salvo casos específicos de aprendizagem e estritamente de acordo com a legislação em vigor.

O grupo Consigaz quer ouvir você! Fomente a diversidade, apoie nossa visão de proteção à pessoa humana! Caso identifique casos de preconceitos, xingamentos e não respeito à diversidade e inclusão, fale conosco!





ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

PELA VISÃO DE MELHORIA CONTÍNUA

Ética no Ambiente de Trabalho

Qualidade

O comprometimento com a qualidade do produto ou serviço executado é uma premissa de integridade dos negócios, garantindo excelência na prestação de serviços e fornecimento de seus produtos. Por isso, o grupo Consigaz treina e qualifica seus colaboradores, a fim de que seus procedimentos de qualidade sejam rigorosamente cumpridos.

Alinhado à esta premissa, a Consigaz possui certificação ISO9001/15 comprometendo-se com a visão de melhoria contínua de seus processos operacionais e de gestão.

Aja com integridade e segurança! É sua responsabilidade usar equipamentos de segurança, atuar de forma prudente, com competência, resguardando as instalações, equipamentos e frota do grupo Consigaz.

Conflito de Interesses

O grupo Consigaz preza por relacionamentos éticos e imparciais e, por isso, possui uma política de conflito de interesses que estabelece um processo formal de identificação, registro e tratamento desses casos.

O conflito pode ser caracterizado em situações em que o interesse pessoal venha à frente do interesse empresarial, podendo influenciar uma decisão tomada pelo colaborador no curso de seus deveres perante ao grupo Consigaz.

Todas as situações de conflito de interesse deverão ser registradas em formulário especifico, constante na política de conflito de interesses para que o RH e a área de *Compliance* possam avaliar, junto com a liderança da área impactada, qual a melhor solução para reduzir os riscos para o grupo Consigaz.

Exemplos:

- Um familiar ou pessoa próxima de colaborador trabalhando direta ou indiretamente para empresa concorrente;
- Um colaborador, familiar ou pessoa próxima de colaborador ser proprietário de uma Revenda Consigaz;
- Um colaborador que mantém relacionamento íntimo e pessoal com outro colaborador do grupo, sendo vedado o relacionamento entre colaboradores com subordinação ou da mesma área;
- É vedado ao colaborador do grupo prestar um serviço ou ter uma relação comercial com uma empresa concorrente.

Nós queremos proteger você! Siga este processo, nossa equipe de *Compliance* o apoiará na solução de todos os conflitos de interesses identificados no grupo Consigaz.

Presentes e Brindes

Para proteger seus colaboradores e garantir que os relacionamentos sejam estritamente comerciais, o grupo Consigaz mantém uma política de presentes e brindes que delimita o recebimento de presentes e doações de brindes.

O princípio é que o colaborador não deve receber nem oferecer um presente no contexto de um relacionamento comercial, exceto brindes corporativos e presentes conforme a seguir:

Exemplos:

- **Brindes corporativos:**
  Identificados pela marca da empresa que está presenteando o colaborador;

- **Presentes até R$ 500,00:**
  O colaborador deve registrar no controle de presentes de sua área e aceitá-lo sem necessidade de aprovação prévia. Caso tenha mais de um presente do mesmo fornecedor num lapso temporal de um ano, ultrapassando o limite acima estabelecido, este deve ser registrado e, caso ultrapasse o valor de R$ 500,00, deverá ter prévia aprovação;

- **Presentes com valores de R$ 500,00 a R$ 1.000,00:**
  O colaborador deve registrar no controle de presentes de sua área e obter aprovação prévia do seu gestor direto ou diretor, no caso do presente ser recebido por gestor da área, para poder aceitar o presente;

- **Presentes com valor acima de R$ 1.000,00:**
  O colaborador deve registrar no controle de presentes de sua área e obter aprovação prévia do diretor da área para poder aceitar o presente.

nota

Não estão incluídos no rol de presentes as viagens pagas por fornecedores com o objetivo de capacitar os colaboradores do grupo Consigaz. Para que o colaborador possa aceitar uma viagem como presente, caberá ao colaborador obter aprovação de sua diretoria. O diretor deverá dar visibilidade ao *Compliance* das viagens aprovadas.

Para registrar um presente recebido, acesse a política e formulário no Qualiex! Este controle é importante para o grupo Consigaz.

Confidencialidade

É dever de todos manter confidencialidade nas transações comerciais e em todos os dados transacionados pelo grupo Consigaz para garantir o crescimento nos negócios e cumprir uma regra ética da empresa. Esperamos que as informações utilizadas no âmbito do trabalho sejam mantidas em confidencialidade, sem o compartilhamento com terceiros, seja com familiares, concorrentes, fornecedores ou clientes.

Patrimônio da Empresa

É responsabilidade do colaborador zelar pelo bom uso e conservação do patrimônio da empresa colocado sob sua guarda.

Todos os equipamentos e celulares de propriedade do grupo Consigaz são para uso do colaborador em atividades exclusivas do trabalho, não sendo permitida a utilização para fins particulares ou para acesso de sites ou redes sociais que não possuem relação com o ambiente de trabalho.

Não utilize bens, veículos, equipamentos e instalações da empresa para fins particulares.

Segurança da Informação

Com objetivo de resguardar a confidencialidade das informações, os equipamentos e computadores são monitorados e emitem relatórios diários de acesso do usuário. Qualquer utilização indevida da ferramenta será passível de aplicação de penalidade.

Para proteger a confidencialidade e segurança das informações, o grupo Consigaz estruturou um processo de segurança da informação que visa proteger dados de seus clientes, colaboradores e terceiros e criar camadas de proteção em seus sistemas que evitem vazamentos e incidentes de informação.

Os dados processados nos sistemas e rede do grupo Consigaz são de propriedade exclusiva do grupo. É vedado copiar, extrair e ou armazenar dados fora do ambiente de rede do grupo Consigaz, conforme política de segurança da informação vigente.

Uso de Álcool, Drogas e Porte de Armas

É proibida a ingestão de bebidas alcoólicas no horário de trabalho e a entrada na empresa em estado de embriaguez. É proibido, também, o uso ou porte de drogas e permanência no ambiente de trabalho em estado alterado pelo uso dessas substâncias, o que pode afetar a segurança ou o desempenho dos demais empregados.

Fumar ou estimular colegas de trabalho a fazê-lo nos veículos da empresa (caminhões e carros de passeio) e nas dependências da empresa será considerado uma conduta incompatível.

Armas de nenhuma espécie são permitidas nas dependências da empresa, salvo para profissionais expressamente autorizados.

O grupo Consigaz conta com você para a manutenção da segurança e integridade! Respeite estas regras de segurança para garantir a sustentabilidade e continuidade dos nossos negócios!



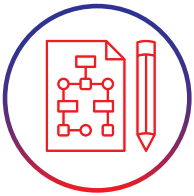


/ consigazbrasil | www.consigaz.com.br

ATITUDE CONSIGAZ

MODELO DE GESTÃO NO GRUPO CONSIGAZ

OS PILARES QUE DEFINEM NOSSA ÉTICA



Modelo de Gestão no grupo Consigaz

Programa de *Compliance*

Os Pilares do Programa de *Compliance* são os instrumentos que o grupo Consigaz adota para definir diretrizes de conduta, ética e responsabilidade social corporativa para todos seus colaboradores, terceiros, parceiros e fornecedores em sua sede e bases regionais. Incluem-se dentre os pilares de *Compliance*:

- **Código de Ética e Responsabilidade Social Corporativa:** define os padrões regulamentares e faz, do nosso respeito às leis, uma iniciativa ética.
- **Canal de Ética:** canal online disponível aos colaboradores e terceiros, 24 horas, 07 dias por semana para realizar denúncias de desvios éticos.
- **Política de Tratamento de Denúncias:** define forma de tratamento das denúncias recebidas através de nosso Canal de Ética Consigaz.
- **Comitê de Ética:** define os padrões de conduta e decide sobre casos práticos a ele submetidos (vide Regimento).
- **Política de Presentes:** princípio simples e direto de não receber ou aceitar presentes acima do valor mínimo estabelecido pelo grupo Consigaz.
- **Política Antissuborno e Anticorrupção:** tolerância zero ao suborno e à corrupção.
- **Política de *Due Dilligence* de Fornecedores e Terceiros:** estabelece a integridade reputacional necessária para se realizar transações com o grupo Consigaz.

- **Política de Conflito de Interesses:** estabelece a transparência e atuação necessária no tratamento dos conflitos existentes.
- **Política de Doações e Patrocínios:** define as regras para doações e patrocínios do grupo Consigaz.
- **Treinamento e Comunicação:** estabelece a agenda de treinamento e comunicação do Programa de *Compliance*;
- **Indicadores de *Compliance*:** todas as iniciativas do Programa de *Compliance* contêm indicadores estratégicos e operacionais de desempenho, fornecendo parâmetros de eficiência.
- **Política de Proteção de Dados:** estabelece as regras e os controles legais e de segurança da informação para a coleta, proteção e processamento de dados pessoais realizados direta ou indiretamente e/ou sob responsabilidade do grupo Consigaz.

O Canal de Ética é a ferramenta para recebimento de denúncias de temas sensíveis e está disponível para todos os colaboradores e terceiros que trabalham para o grupo Consigaz.

Devem ser direcionados para este canal os assuntos relacionados a:

- Acesso não autorizado de sistemas
- Agressão física
- Arrombamento
- Assédio moral
- Assédio sexual
- Compartilhamento de senha
- Conflito de interesses (ex: relacionamento amoroso, parentesco)
- Corrupção, suborno e lavagem de dinheiro
- Depredação do patrimônio do grupo Consigaz
- Descumprimento ao Código de Ética e Responsabilidade Social Corporativa
- Desvio de recursos
- Discriminação
- Divulgação ou compartilhamento indevido de informações confidenciais
- Doação ou patrocínios indevidos
- Drogas, álcool ou uso de armas
- Falsificação de documentos
- Falta de ética na contratação ou atuação relacionadas a fornecedores ou prestadores de serviço
- Fraude
- Fraude financeira ou contábil
- Presente e brindes
- Produto falsificado ou adulterado
- Reembolso irregular
- Riscos ambientais
- Riscos em relação à saúde e à segurança
- Uso indevido de recursos da empresa
- Violações a direitos humanos
- Violação de normas, procedimentos e políticas do grupo Consigaz

Caso você não tenha identificado o tema da denúncia nos itens anteriores e persistindo dúvidas se o tema é relativo ao desvio de ética, não deixe de encaminhar sua denúncia via canal de ética, para que ela seja analisada pela equipe de *Compliance*.

O anonimato e proteção do denunciante são garantidos. O canal está disponível 24/7 (vinte e quatro horas por dia e em sete dias por semana), por meio do 0800 724 8596 ou pelo site: www.helloethics.com/consigaz.

Comitê

O Comitê de Riscos, *Compliance* e Proteção de Dados é composto pelos seguintes colaboradores do grupo Consigaz:

Diretor Administrativo
Riad Kadri

Comercial
Maher Kadri

Compliance
Larissa Martins Mendes Fleury

Controladoria
Vinicius Moreira

Recursos Humanos
Aline Napolitano

Suprimento/Logística
Vinicius Santos

Caberá ao Comitê de Riscos, *Compliance* e Proteção de Dados as deliberações sobre denúncias, revisões, alterações e melhorias ao Programa de *Compliance* "Atitude Consigaz".

Equipe de *Compliance*

O Programa de *Compliance* será gerenciado pelo *Compliance Officer* (pessoa responsável pelo *Compliance*) que será o responsável por manter o Programa ativo em todo os seus pilares.

Em relação às demais atribuições do *Compliance Officer*, temos:

- Analisar e investigar as denúncias;
- Elaborar os relatórios de denúncias, incluindo as recomendações para análise do Comitê de Riscos, *Compliance* e Proteção de Dados;
- Realizar reuniões com RH para apoiar a área nas investigações de assédio moral e sexual;
- Alinhar com RH e Jurídico todas as recomendações de sanções a serem apresentadas, como solução de *Compliance*, ao Comitê de Riscos, *Compliance* e Proteção de Dados;
- Submeter, para apreciação dos demais Membros do Comitê de Riscos, *Compliance* e Proteção de Dados, os relatórios das denúncias e suas respectivas recomendações;
- Manter atualizado o Código de Ética e responsabilidade social corporativa e as políticas do Programa de *Compliance*;
- Elaborar a *Due Dillgence* dentro das regras estabelecidas pelo grupo Consigaz;
- Treinar e engajar os colaboradores e terceiros do grupo Consigaz nas políticas e Código de Ética;
- Conscientizar os líderes e equipes quanto à importância do tema e da participação das equipes no Programa de *Compliance*.

Violação do Código de Ética

Serão aplicadas as medidas disciplinares abaixo relacionadas em casos de descumprimento a este Código de Conduta e/ou aos Procedimentos da Empresa:

- Advertência Verbal
- Advertência Escrita
- Suspensão
- Demissão por ou sem Justa Causa

Termo de Ciência e Compromisso

Eu _____ , portador da cédula de identidade RG nº_____ , tenho conhecimento e fui treinado nos tópicos acima relacionados, para que possa exercer minha função. Declaro ainda que tenho total ciência de minhas responsabilidades e penalidades que posso sofrer se em algum momento não cumprir com o Código de Ética da empresa.

_____ ,____ de 202___

_____

Nome/Assinatura do Colaborador





MAIS QUE CONDUTA, TRANSPARÊNCIA

/ consigazbrasil | www.consigaz.com.br